

# Termini e condizioni

---

Data dell'ultimo aggiornamento: 03/01/2026

## I. Identificazione e informazioni di contatto

---

Questo sito web è gestito da PROFUMERIA VAIASINNI FILIPPO. La nostra sede si trova in Via S. Giovanni Evangelista, 11, 41042 Fiorano Modenese MO. Partita IVA: 02361650365. Codice Fiscale: VSNFPP69L27A070X.

Potete contattarci:

- via e-mail: [info@esteticaemanuelalessia.it](mailto:info@esteticaemanuelalessia.it)
- per telefono: 3472621429 (oppure al 3771465956)
- presso il nostro negozio fisico: Via S. Giovanni Evangelista, 11, 41042 Fiorano Modenese MO dalle ore 9 alle 19:30

## II. Natura del servizio

---

Questo sito offre un servizio di commercio elettronico che consente agli utenti di visualizzare, selezionare e acquistare online i prodotti disponibili nel nostro catalogo. Gli utenti possono aggiungere i prodotti al carrello, inserire i dati di spedizione, effettuare il pagamento online tramite carta di credito, Paypal, Klarna, Amazon Pay e ricevere la merce tramite corriere.

## III. Limitazione di responsabilità

---

Il titolare del servizio, Filippo Vaiasinni, si impegna a garantire la corretta esecuzione degli ordini e la conformità dei prodotti venduti.

- Consegna e spedizione**  
I prodotti vengono consegnati tramite corriere entro 3 giorni lavorativi dall'ordine. In caso di ritardi imputabili al venditore superiori a 30 giorni dalla data concordata, il cliente ha diritto di annullare l'ordine e ottenere il rimborso integrale. Eventuali ritardi del corriere non imputabili al venditore saranno comunicati tempestivamente al cliente.
- Garanzia legale e difetti**  
Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di 2 anni ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. In caso di difetti o non conformità, il cliente può richiedere riparazione, sostituzione o, se non possibile, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Per segnalare difetti, contattare [info@esteticaemanuelalessia.it](mailto:info@esteticaemanuelalessia.it) oppure al telefono 3771465956 entro 2 mesi dalla scoperta del difetto.
- Limiti di responsabilità**  
Il venditore non è responsabile per danni derivanti da uso improprio dei prodotti, impossibilità di consegna dovuta a dati errati forniti dal cliente, danneggiamenti causati dal corriere (in tal caso il cliente deve contestare immediatamente alla consegna)

## IV. Modalità di acquisto e dati personali

---

La registrazione di un account utente non è obbligatoria per effettuare acquisti. Gli utenti possono completare l'ordine come ospiti fornendo i dati necessari per la spedizione (nome, cognome, indirizzo completo, email).

I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per l'evasione dell'ordine e secondo quanto previsto dalla Privacy Policy disponibile sul sito.

Gli utenti che desiderano creare un account possono farlo per tenere traccia dei propri ordini. L'utente è responsabile della sicurezza delle proprie credenziali di accesso.

## V. Ordine, prezzi, metodi di pagamento e cancellazione

---

- Procedura d'ordine**  
Dopo aver completato un ordine, il cliente riceverà un'email di conferma all'indirizzo fornito, contenente i dettagli dei prodotti ordinati, l'importo totale e le informazioni di spedizione. Questa email costituisce conferma dell'accettazione dell'ordine. Ci riserviamo il diritto di annullare un ordine prima della spedizione in caso di indisponibilità improvvisa del prodotto, errori nel prezzo pubblicato o altre circostanze straordinarie. In tal caso, il cliente sarà immediatamente informato e riceverà il rimborso integrale entro 14 giorni.
- Prezzi**  
Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi in Euro e IVA inclusa. I prezzi possono essere soggetti a modifiche senza preavviso, ma gli ordini già confermati manterranno il prezzo al momento dell'acquisto. Le spese di spedizione hanno un costo fisso di €5,99 e saranno chiaramente indicate prima del completamento dell'ordine nel totale finale.
- Metodi di pagamento**  
Accettiamo i seguenti metodi di pagamento tramite la piattaforma sicura Stripe: carte di credito e debito (Visa, Mastercard, American Express), PayPal, Klarna (pagamento rateale), Amazon Pay. Il pagamento deve essere completato al momento dell'ordine. La merce verrà spedita solo dopo la conferma del pagamento.
- Spedizione e consegna**  
I prodotti ordinati vengono spediti entro 1-2 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento e consegnati entro 3 giorni lavorativi. Le spese di spedizione ammontano a €5,99 per ogni ordine.
- Cancellazione ordine da parte del cliente**  
Il cliente può annullare l'ordine entro 24 ore dall'effettuazione dello stesso, a condizione che l'ordine non sia ancora stato spedito. In caso di annullamento accettato, il rimborso dell'intero importo pagato (prodotti + spese di spedizione) verrà effettuato automaticamente tramite Stripe sullo stesso metodo di pagamento utilizzato, entro 14 giorni dalla richiesta di cancellazione.

Per annullare un ordine, il cliente deve contattare tempestivamente il venditore via email a [info@esteticaemanuelalessia.it](mailto:info@esteticaemanuelalessia.it) oppure telefonando al 3771465956. Se l'ordine è già stato spedito, si applica il diritto di recesso.

## VI. Informazioni sulla garanzia

---

Tutti i prodotti venduti da PROFUMERIA VAIASINNI FILIPPO sono coperti dalla garanzia legale di conformità della durata di 24 mesi (2 anni) ai sensi degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005). Questa garanzia copre i difetti di conformità presenti al momento della consegna, inclusi difetti di

fabbricazione o di qualità del prodotto.

La garanzia NON copre:

- danni derivanti da uso improprio o non conforme alle istruzioni del prodotto
- danni causati da negligenza, cadute o urti
- deterioramento naturale dovuto all'uso normale nel tempo
- modifiche o riparazioni non autorizzate effettuate dal cliente
- danni causati da agenti esterni (es. esposizione a fonti di calore, umidità eccessiva)

Per esercitare la garanzia, il cliente deve:

1. comunicare il difetto entro 2 mesi dalla sua scoperta
2. contattare il venditore via email [info@esteticaemanuelalessia.it](mailto:info@esteticaemanuelalessia.it) o telefono 3771465956
3. fornire prova d'acquisto (email di conferma ordine o ricevuta)

Il venditore provvederà, a sua scelta, alla riparazione o sostituzione gratuita del prodotto difettoso. Se ciò non è possibile, il cliente avrà diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto con rimborso.

## VII. Diritto di recesso

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

- a. Termine per esercitare il recesso**  
Il periodo di 14 giorni decorre dal giorno in cui il cliente (o un terzo da lui designato, diverso dal vettore) acquisisce il possesso fisico dei prodotti. In caso di ordine composto da più prodotti consegnati separatamente, il termine decorre dal giorno in cui viene ricevuto l'ultimo prodotto.
- b. Come esercitare il diritto di recesso**  
Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve comunicare la propria decisione mediante dichiarazione esplicita inviata via mail a [info@esteticaemanuelalessia.it](mailto:info@esteticaemanuelalessia.it) oppure al numero di telefono 3771465956. Il cliente deve inviare la comunicazione di recesso prima della scadenza del periodo di 14 giorni.
- c. Restituzione dei prodotti**  
Il cliente deve restituire i prodotti entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, spedendoli a: Via S. Giovanni Evangelista, 11, 41042 Fiorano Modenese MO. I costi diretti della restituzione sono a carico del cliente. Il prodotto deve essere restituito integro, nell'imballo originale e in condizioni tali da consentirne la rimessa in vendita. Il cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.
- d. Rimborso**  
In caso di recesso, il venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal cliente, comprese le spese di consegna iniziali (€5,99), entro 14 giorni dal giorno in cui è stato informato della decisione di recesso. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal cliente per l'ordine, salvo diverso accordo. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti restituiti o fino alla prova della loro spedizione.
- e. Esclusioni dal diritto di recesso**  
Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso 1) per prodotti sigillati che, dopo la consegna, sono stati aperti e non possono essere restituiti per ragioni igieniche o di protezione della salute (es. cosmetici aperti, profumi usati, creme con sigillo rimosso) e 2) per prodotti confezionati su misura o personalizzati. **IMPORTANTE:** I prodotti per la cura della persona, profumi e cosmetici possono essere restituiti SOLO se mai utilizzati e nella confezione originale integra. Prodotti anche parzialmente utilizzati o con confezione aperta non possono essere accettati in restituzione per motivi igienico-sanitari, come previsto dall'art. 59 comma 1 lettera e) del Codice del Consumo.

## VIII. Informazioni sulla sicurezza e istruzioni per l'uso

- a. Utilizzo dei prodotti**  
I prodotti venduti devono essere utilizzati in conformità alle istruzioni riportate sulle etichette e sulle confezioni. In particolare: 1) leggere attentamente le avvertenze e le modalità d'uso prima dell'utilizzo 2) rispettare le indicazioni relative a conservazione e scadenza 3) in caso di prodotti cosmetici, verificare la lista degli ingredienti (INCI) per eventuali allergie personali 4) tenere i prodotti fuori dalla portata dei bambini 5) in caso di irritazioni o reazioni allergiche, interrompere immediatamente l'uso e consultare un medico.  
  
Il venditore non è responsabile per danni derivanti da uso improprio o non conforme alle istruzioni dei prodotti.
- b. Accettazione dei Termini e Condizioni**  
Completando un ordine su questo sito, il cliente dichiara di: 1) aver letto e compreso i presenti termini e condizioni 2) accettare integralmente le condizioni qui descritte 3) aver letto e accettato la Privacy Policy e la Cookie Policy disponibili sul sito.  
  
L'uso continuato del sito dopo eventuali modifiche ai Termini e Condizioni implica l'accettazione delle modifiche apportate. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate tramite avviso sul sito o via email. Il cliente può consultare in qualsiasi momento la versione aggiornata dei termini e condizioni nella sezione dedicata del sito.
- c. Lingua e legge applicabile**  
I presenti termini e condizioni sono redatti in lingua italiana e sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.
- d. Risoluzione alternativa delle controversie (ODR)**  
In conformità al Regolamento UE n. 524/2013, il consumatore può accedere alla piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR) disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>